

# Политика обработки персональных данных в ООО «Поликлиника профилактической медицины»

## 1. Назначение политики

Настоящая политика предназначена для определения концептуальных основ деятельности ООО «Поликлиника профилактической медицины» по обеспечению защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

## 2. Область применения

- 2.1. Настоящая Политика распространяется на деятельность всех подразделений ООО «Поликлиника профилактической медицины», участвующих в обработке персональных данных.
- 2.2. Настоящая Политика в соответствии с требованиями п.2 ст. 18.1 Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» подлежит опубликованию на официальном сайте <https://www.mamcenter.ru/>. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: 420012, г. Казань, ул. Бутлерова, дом 54

## 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ

- 3.1 Настоящая Политика вводится в действие сроком на 1 год.
- 3.2. Настоящая Политика может пересматриваться и заново утверждаться по мере внесения изменений:

- в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
- в локальные акты ООО «Поликлиника профилактической медицины», регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

## 4. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Представление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## 5. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

5.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями следующих нормативных правовых актов:

- Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993);
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119);
- Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687);
- Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по исполнению государственной

функции «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» (утв. Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 21.12.2011 № 346);

- Административный регламент исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных (утв. Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.11.2011 № 312);
- Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18.02.2013 № 21);
- Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности (утв. Приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378).

5.2. Во исполнение настоящей Политики в ООО «Поликлиника профилактической медицины» утверждены Положение о порядке организации и проведения работ по защите персональных данных, Положение о защите персональных данных работника ООО «Поликлиника профилактической медицины», Положение о защите персональных данных пациентов и иных субъектов персональных данных и иные локальные акты в сфере обработки и защиты персональных данных.

## **6. ОПИСАНИЕ ПОЛИТИКИ**

### **6.1. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных**

6.1.1. ООО «Поликлиника профилактической медицины» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.1.2. Обработка персональных данных в ООО «Поликлиника профилактической медицины» включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В ООО «Поликлиника профилактической медицины» осуществляется обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

6.1.3. ООО «Поликлиника профилактической медицины» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- действительные пациенты ООО «Поликлиника профилактической медицины»;
- потенциальные пациенты ООО «Поликлиника профилактической медицины»;
- представители (в силу закона и по доверенности) действительных и потенциальных пациентов ООО «Поликлиника профилактической медицины»
- сотрудники и представители сторонних медицинских организаций;
- сотрудники и представители действующих контрагентов ООО «Поликлиника профилактической медицины» (юридических лиц), включая страховые компании;
- лица, являющиеся соискателями на замещение вакантных должностей ООО «Поликлиника профилактической медицины»;
- действующие и потенциальные контрагенты ООО «Поликлиника профилактической медицины» (физические лица);
- сотрудники и представители действующих и потенциальных контрагентов ООО «Поликлиника профилактической медицины» (юридических лиц);
- посетители частных и публичных мероприятий, организованных ООО «Поликлиника профилактической медицины»;
- сотрудники (представители, контактные лица) ООО «Поликлиника профилактической медицины»;
- сотрудники юридических лиц и физические лица, представляющие интересы ООО «Поликлиника профилактической медицины»;
- лица, участвующие в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнительном производстве (участником которых является ООО «Поликлиника профилактической медицины»;
- посетители помещений, зданий и территории ООО «Поликлиника профилактической медицины»;
- посетители сайта ООО «Поликлиника профилактической медицины».

6.1.4. ООО «Поликлиника профилактической медицины» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

- организация и осуществление комплекса мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, в том числе профилактику, диагностику и лечение заболеваний,
- осуществление дистанционного взаимодействия ООО «Поликлиника профилактической медицины» с пациентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного обслуживания путем использования телефонной связи, служб мгновенных сообщений, электронной почты;
- осуществление дистанционного взаимодействия ООО «Поликлиника профилактической медицины» с пациентами и иными заинтересованными лицами посредством сайта ООО «Поликлиника профилактической медицины» в сети «Интернет»;

- организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении ООО «Поликлиника профилактической медицины», а также продвижение услуг ООО «Поликлиника профилактической медицины»;
  - ведение договорной работы, не связанной с основной деятельностью ООО «Поликлиника профилактической медицины», в рамках возникновения, изменения и прекращения правоотношений между ООО «Поликлиника профилактической медицины» и третьими лицами, а также оформление доверенностей на представление интересов ООО «Поликлиника профилактической медицины»;
  - участие ООО «Поликлиника профилактической медицины» в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнение судебных актов;
  - замещение вакантных должностей в ООО «Поликлиника профилактической медицины» соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям ООО «Поликлиника профилактической медицины»;
  - выполнение ООО «Поликлиника профилактической медицины» требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты;
  - сохранение жизни и здоровья сотрудников ООО «Поликлиника профилактической медицины» в процессе трудовой деятельности и выявление нарушений состояния здоровья и медицинских противопоказаний к работе у сотрудников ООО «Поликлиника профилактической медицины», а также выполнение требований действующего законодательства по расследованию и учету несчастных случаев, происшедших с сотрудниками ООО «Поликлиника профилактической медицины»;
  - реализация ООО «Поликлиника профилактической медицины» как работодателя обязанностей, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, по выплате сотрудникам причитающейся заработной платы, компенсаций и премий, по осуществлению пенсионных и налоговых отчислений, а также расчет с контрагентами и пациентами;
  - организация обучения, повышения квалификации и проверки знаний для сотрудников ООО «Поликлиника профилактической медицины», осуществление оценки деловых, личностных качеств сотрудников ООО «Поликлиника профилактической медицины» и результатов их труда, а также осуществление оценки удовлетворенности сотрудников ООО «Поликлиника профилактической медицины» своим трудом;
- 
- оформление командировочных документов для сотрудников ООО «Поликлиника профилактической медицины», а также бронирования и приобретения гостиничных мест и транспортных билетов в интересах сотрудников ООО «Поликлиника профилактической медицины», направляемых в командировки;

- облегчение коммуникаций между сотрудниками ООО «Поликлиника профилактической медицины» посредством ведения справочника контактных данных сотрудников ООО «Поликлиника профилактической медицины»;
- обеспечение личной безопасности сотрудников ООО «Поликлиника профилактической медицины», иных лиц, посещающих объекты недвижимости (помещения, здания, территорию) ООО «Поликлиника профилактической медицины», а также обеспечение сохранности материальных и иных ценностей, находящихся в ведении ООО «Поликлиника профилактической медицины»;
- выделение/подключение вычислительных средств, создание новых пользователей в информационных системах ООО «Поликлиника профилактической медицины», предоставления доступа к ресурсам информационных систем ООО «Поликлиника профилактической медицины», а также решения проблем, возникающих у пользователей в процессе работы с компьютерами (аппаратным и программным обеспечением) и оргтехникой;
- учет информации об использовании услуг корпоративной стационарной и мобильной связи сотрудниками ООО «Поликлиника профилактической медицины»;
- организация и осуществление в ООО «Поликлиника профилактической медицины» внутреннего контроля качества медицинской помощи и внутренних производственных процессов;
- анализ посещаемости и оптимизация работы сайта ООО «Поликлиника профилактической медицины».

6.1.5. В ООО «Поликлиника профилактической медицины» установлены следующие условия прекращения обработки персональных данных:

- достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- представление субъектом персональных данных или его законным представителем документально подтвержденных сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на размещение персональных данных в общедоступном источнике;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

6.1.7. В ООО «Поликлиника профилактической медицины» осуществляется обработка специальных категорий персональных данных о состоянии здоровья в соответствии с требованиями трудового законодательства, законодательства об охране здоровья граждан в Российской Федерации.

6.1.8. ООО «Поликлиника профилактической медицины» не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

6.1.9. ООО «Поликлиника профилактической медицины» осуществило уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных.

6.2. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных

6.2.1. Обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Поликлиника профилактической медицины» достигается, в частности, следующими способами:

- назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных, права и обязанности которого определяются локальными актами ООО «Поликлиника профилактической медицины»;
- осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами ООО «Поликлиника профилактической медицины»;
- ознакомлением сотрудников ООО «Поликлиника профилактической медицины», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных (материальных) носителей персональных данных;
- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем над соблюдением требований в сфере обеспечения безопасности персональных данных и к уровням защищенности информационных систем персональных данных.

6.2.2. В случаях, когда для достижения целей обработки ПДн ООО «Поликлиника профилактической медицины» передает персональные данные третьим лицам, такая передача осуществляется на основании заключенного договора, содержащего положения о соблюдении конфиденциальности и обеспечении безопасности персональных данных либо договора поручения обработки персональных данных.

6.2.3. Обязанности сотрудников ООО «Поликлиника профилактической медицины», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ответственность определяются в локальных актах ООО «Поликлиника профилактической медицины».

### 6.3. Права субъектов персональных данных

6.3.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в ООО «Поликлиника профилактической медицины», в том числе содержащих:

- сведения об ООО «Поликлиника профилактической медицины» как операторе, обрабатывающем персональные данные (наименование и место нахождения);
- наличие в ООО «Поликлиника профилактической медицины» персональных данных;
- подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Поликлиника профилактической медицины», указание правовых оснований и установленных целей обработки персональных данных;
- способы обработки персональных данных, применяемые в ООО «Поликлиника профилактической медицины»;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «Поликлиника профилактической медицины» (в т.ч. поручения оператора) или на основании федерального (-ых) закона (-ов), за исключением работников, доступ которым предоставлен в связи с исполнением должностных (функциональных) обязанностей;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к конкретному субъекту персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;



- порядок реализации прав субъектов персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», к которым могут относиться соблюдение условий и принципов обработки персональных данных, сведения о выполнении требований по обеспечению безопасности персональных данных, возможные ограничения на доступ субъектов к своим персональным данным.

6.3.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.3.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в ООО «Поликлиника профилактической медицины». Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной подписью в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3.5. Если субъект персональных данных считает, что ООО «Поликлиника профилактической медицины» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействия ООО «Поликлиника профилактической медицины» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.3.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.3.7. Регламент реагирования на запросы субъектов персональных данных/уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и действия работников ООО «Поликлиника профилактической медицины» приведен в Приложении № 1.

## **7. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА ООО «ПОЛИКЛИНИКА ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНЫ»**

7.1. Сайт ООО «Поликлиника профилактической медицины» использует «cookie» и собирает следующие сведения о посетителях в целях улучшения работы сайта: IP-адрес посетителя, дата и время посещения сайта, типы браузера и операционной системы, тип и модель мобильного устройства.

7.2. При использовании электронных сервисов и предоставлении персональных данных через сайт ООО «Поликлиника профилактической медицины» информация пользователя не будет использована ООО «Поликлиника профилактической медицины» для каких-либо иных целей, кроме как для удовлетворения его конкретной потребности.

7.3. Используя этот сайт и/или предоставляя ООО «Поликлиника профилактической медицины» свои персональные данные, пользователь сайта выражает согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

7.4. В случае несогласия с настоящей Политикой пользователь не должен использовать данный сайт и предоставлять ООО «Поликлиника профилактической медицины» свои персональные данные.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами ООО «Поликлиника профилактической медицины» и договорами, регламентирующими правоотношения с третьими лицами.