

# ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ

## В ООО «ПОЛИКЛИНИКА ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНЫ»

### 1. 1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациента (далее - Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством поведение пациентов ООО «Поликлиника профилактической медицины» (брендовое наименование - Маммологический центр «Весна») (далее – медицинское учреждение), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его законным представителем) и учреждением.

1.2. Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного обследования и лечения.

1.3. Настоящие Правила поведения пациента определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в медицинском учреждении при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинского учреждения.

1.4. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.5. Настоящие правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Иными нормативными актами РФ;
- Локальными нормативными актами медицинского учреждения.

1.6. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах и сайте медицинского учреждения.

1.7. В целях обеспечения безопасности пациентов в помещении и на территории медицинского учреждения ведется видеонаблюдение.

1.8. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

**Медицинская помощь** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

**Медицинское вмешательство** - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

**Медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

**Пациент** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

**Посетителем** медицинского учреждения признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении медицинского учреждения, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого медицинское учреждение не является местом работы.

**Лечащий врач** – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в медицинском учреждении.

## **2. Права и обязанности пациента**

### **2.1. Пациент имеет право на:**

- на выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- получение медицинской помощи в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинском учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания

медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;

- на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов; Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти);

- получение информации о ФИО, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента;

- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

- отказ от медицинского вмешательства;

- непосредственное ознакомление, в присутствии лечащего врача, с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

## **2.2. Пациент обязан:**

- Проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным и доброжелательным; проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- **своевременно** являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

- при посещении медицинского учреждения надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

- соблюдать санитарно-эпидемиологический режим медицинского учреждения;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо отказ от медицинского вмешательства.

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача,
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- бережно относиться к имуществу медицинского учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях медицинского учреждения.

### **3. Права и обязанности лечащего врача**

#### **3.1. Лечащий врач имеет право:**

- самостоятельно определять объем исследований, направленных на установление диагноза и оказания медицинской услуги в соответствии с порядками и стандартами оказания медицинской помощи;
- на защиту своей профессиональной чести и достоинства;
- Лечащий врач по согласованию с руководством медицинского учреждения может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентов предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

#### **3.2. Обязанности лечащего врача:**

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- по результатам медицинского обследования предоставить полную и достоверную информацию о состоянии здоровья, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;
- соблюдать нормы профессиональной этики и деонтологии во взаимоотношениях с коллегами, пациентами и родственниками пациентов;
- сохранять конфиденциальность информации о врачебной тайне пациента.

### **4. Меры безопасности в медицинском учреждении**

4.1. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности пациентам и посетителям медицинского учреждения запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения медицинского учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;

- изымать какие-либо документы со стендов и из папок информационных стендов;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации медицинского учреждения;
- появляться на территории медицинского учреждения в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические, психотропные или токсические вещества;
- находиться в служебных помещениях медицинского учреждения без разрешения;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- размещать в помещениях и на территории медицинского учреждения объявления без предварительного письменного разрешения администрации;
- выполнять в помещениях медицинского учреждения функции торговых агентов, коммерческих представителей и находиться в помещениях медицинского учреждения в иных коммерческих целях;

## **5. Ответственность за нарушение Правил**

5.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил, работники медицинского учреждения вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

5.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам медицинского учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка, неисполнение законных требований работников медицинского учреждения, причинение морального вреда работникам медицинского учреждения, причинение вреда деловой репутации медицинского учреждения, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.